

## **AUTORIDAD DE TRÁNSITO DE RESERVA OCCIDENTAL POLÍTICA DE CANCELACIÓN NO SHOW Y TARDE**

WRTA ha establecido esta Política de cancelación tardía y de no presentación para ayudar a controlar La aparición de No-Shows y Cancelaciones Tardías. Es importante que los jinetes tomar los viajes que programan y cancelar los viajes programados que no pueden tomar. La reducción de la ausencia y las cancelaciones oportunas permiten a WRTA programar su SST Servicios lo más completos posible.

### **Política de no presentación**

Es política de WRTA que los pasajeros estén listos para su viaje dentro de sus viajes programados. Ventana de recogida de 30 minutos. Un No-Show ocurre bajo las siguientes circunstancias:

1. Un piloto no está presente cuando el conductor del WRTA llega para un horario programado recoger
2. Un piloto intenta cancelar un viaje cuando el conductor llega para un horario programado recoger
3. Un jinete no está listo dentro de su ventana de recogida programada

Las ausencias excesivas someterán a un ciclista a las penalizaciones que se detallan a continuación.

### **Política de cancelación tardía**

Es política de WRTA que los pasajeros cancelen los viajes al menos dos (2) horas antes de su hora programada de recogida.

WRTA aceptará una cancelación de viaje de lunes a viernes entre las horas de 8:00 a. M. Y 4:30 p. M. Para cancelar un viaje antes o después del horario laboral normal de lunes a viernes horas y los fines de semana, llame al (330) 744-8433 Ext. 200

Para que WRTA tenga la oportunidad de programar otros pasajeros después de una cancelación, WRTA solicita que los pasajeros cancelen los viajes tan pronto como sepan que ya no pueden hacer un viaje programado, preferiblemente veinticuatro (24) horas antes de un hora programada de recogida.

Las cancelaciones excesivas someterán a un pasajero a las sanciones que se detallan a continuación.

Las sanciones por no presentarse en exceso y cancelaciones tardías son monitoreadas y rastreado para cada corredor elegible ADA registrado, No-show y Cancelación tardía Las sanciones se combinan juntas. La siguiente es una tabla que indica el número de No Show / Cancelaciones tardías que pueden acumularse por mes antes de las penalizaciones se aplican.

# DE viajes reservados por mes y no cancelados en avanz	Número máximo de no presentaciones / cancelaciones tardías por mes
1-14	2
15-39	4
40-59	6
60-79	8
80-99	10
100 o más	12

Sanciones por un patrón / práctica de no presentación / cancelaciones tardías

<b>1ra violación</b>	Carta de advertencia
<b>2da violación</b>	2 días de suspensión
<b>3ra violación</b>	5 días de suspensión
<b>4ta violación</b>	10 días de suspensión
<b>5ta violación</b>	30 días de suspensión