

WRTA se compromete a brindarle servicios de transporte seguros y confiables y queremos sus comentarios. Utilice este formulario para sugerencias, cumplidos y quejas. También puede llamarnos al 330-744-8431, visitar nuestro Centro de Atención al Cliente en 604 Mahoning Ave, o contactarnos por correo electrónico o correo postal de los EE. UU. A la dirección que figura a continuación. Asegúrese de proporcionarnos su información de contacto para recibir una respuesta. Western Reserve Transit Authority, Jefe de despacho, 604 Mahoning Ave Youngstown, Ohio 44502, 330-744-8431, [jcarlson@wrtaonline.com](mailto:jcarlson@wrtaonline.com)

### SECCIÓN I: TIPO DE COMENTARIO (Elija uno) \*

Cumplido  Sugerencia  Queja  Otro \_\_\_\_\_ ADA relacionado S / N

### SECCIÓN II: INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre: (Sr. / Sra. / Sra.) ID del jinete:

Dirección:

Ciudad / Estado / Código postal:

Teléfono:

Email:

Requisitos de formato accesibles:  Letra grande  TDD / Relé  Grabación de audio

### SECCIÓN III: DETALLES DE COMENTARIOS

Servicio de Tránsito (Elija o no según corresponda)  Autobuses  Paratransito

Fecha de ocurrencia:

Hora de ocurrencia:

Nombre / ID del empleado(s) u otro involucrado:

Identificación del vehículo / Nombre o número de ruta:

Dirección de Travel:

Localización de Incident:

Ayuda de movilidad utilizada ( si existe):

Si se desconoce la información anterior, proporcione una descripción del empleado:

Descripción del incidente o mensaje:

### SECCIÓN IV: SEGUIMIENTO

¿Podemos contactarlo si necesitamos más detalles o información?  Si  No

¿Cuál es la mejor manera de contactarte? (Elija uno)  Teléfono  Email  Correo

Si se prefiere una llamada telefónica, ¿cuál es el mejor día y hora para comunicarse con usted?

**Respuesta deseada (elija una):**

Respuesta por correo electrónico  Respuesta telefónica  Respuesta de correo postal